

Ve všech otázkách se předpokládá, že dohledové centrum a poplachové systémy byly instalovány v souladu s platnými technickými normami.

1. Příjem, zpracování a iniciace odpovídající odezvy operátora/operátorky a následného zásahu na základě informací zprostředkovaných vzdálenými detekčními a monitorovacími systémy

A1	Vyjmenujte poplachové systémy, které mohou odesílat signály a zprávy do dohledového poplachového a přijímacího centra (ARC). Popište poplachový zabezpečovací a tísňový systém (I&HAS), z jakých prvků se skládá, co může detekovat a k čemu se využívá. Z vybraných pomůcek vyberte prvky I&HAS. Jaký rozdíl je mezi sběrníkovým a bezdrátovým systémem? Předved'te reakci operátora/operátorky na přijatou zprávu: slabá baterie (nízké napájecí napětí) v bezdrátovém prostorovém pohybovém detektoru v jednom ze střežených
A2	Vyjmenujte poplachové systémy, které mohou odesílat signály a zprávy do dohledového poplachového a přijímacího centra (ARC). Popište elektrickou požární signalizaci (FADS), k čemu slouží, z jakých prvků se skládá, co může detekovat. Z vybraných pomůcek vyberte prvky FADS. Vyjmenujte následná zařízení, která lze aktivací tísňového prostředku FADS spustit, jsou-li v objektu instalována. Předved'te řešení zaznamenaného signálu předpožár hlášení plamene.
A3	Vyjmenujte poplachové systémy, které mohou odesílat signály a zprávy do dohledového poplachového a přijímacího centra (ARC). Z jakých prvků se skládá dohledový videosystém (VSS), co může detekovat a k čemu se využívá. Popište rozdíl mezi IP kamerovým systémem a CCTV. Jedna z kamer z jednoho monitorovaného systému má poruchu, ztratili jste obraz, předved'te řešení situace.
A4	Vyjmenujte poplachové systémy, které mohou odesílat signály a zprávy do dohledového poplachového a přijímacího centra (ARC). Popište systém kontroly vstupu (ACS). Z jakých prvků se skládá, co může detekovat a k čemu se využívá. Co je největší slabina ACS? Předved'te reakci operátora/operátorky při násilně otevřeném elektromagnetickém zámku střeženého objektu.
A5	Vyjmenujte a popište úrovně ochrany střeženého objektu. K jednotlivým úrovním přiřad'te poplachové systémy, které jsou pro příslušnou ochranu určeny. Popište, které prvky I&HAS se používají pro jednotlivé úrovně ochrany. Vybrané pomůcky přiřad'te k jednotlivým typům ochran. Do které úrovně ochrany patří parkovací systém s automatickým rozpoznáním registračních značek vozidel (ANPR).
A6	Vysvětl'te stupně zabezpečení objektu, třídy prostředí a homologaci poplachových systémů. Pro které stupně zabezpečení musí být použity dvě nezávislé přenosové trasy pro přenos informací do ARC. Ze kterého poplachového systému musí být signály přenášeny do ARC vždy dvěma nezávislými přenosovými trasami?
A7	Jaké poplachové přenosové trasy se používají pro přenos signálů a informací z poplachového systému, resp. poplachového přenosového zařízení do dohledového poplachového a přijímacího centra. Vyjmenujte a popište poplachová přenosová zařízení pro I&HAS a FADS. Jaký rozdíl je mezi ztrátou komunikace dohledového centra s poplachovým přenosovým zařízením a ztrátou komunikace s ústřednou poplachového systému? Předved'te úkony při zaznamenané 24hodinové ztrátě komunikace ARC s monitorovaným I&HAS, poplachovým přenosovým zařízením je GSM komunikátor.
A8	Z čeho se skládá dohledové poplachové a přijímací centrum (ARC), k čemu slouží, v jakém režimu pracuje. Jaký je rozdíl mezi ARC a velínem s grafickými nastavbami jednotlivých poplachových systémů? Jaký je rozdíl mezi ARC a monitorovacími a vizuálními systémy pro správu budov?

A9	Co to je komunikační protokol? Jaké typy komunikačních protokolů se používají pro přenos signálů z I&HAS do ARC? Krátce popište nejpoužívanější typy komunikačních protokolů a rozdíly mezi nimi.
A10	Předvedte a vysvětlete příslušnou odezvu operátora/operátorky na základní typy přijímaných signálů a zpráv z I&HAS. Uvedte priority při jejich zpracování.
A11	Jak a proč se provádí vyloučení náhodně vyvolaných poplachových signálů?

4. Organizování činností směřujících k zajištění a obnovení bezpečnosti a ke snížení ztrát na majetku a zdraví osob

B12	Podle snímků obrazovky předvedte vhodný postup činnosti při zaznamenání tísňového poplachu (použití tísňového tlačítka). Po příjezdu na místo vyhlášení tísně výjezdová skupina zjistila osobu, která napadá „barmanku“. Třetí osoba se na situaci dívá. Situace potvrzena obrazem z dohledového videosystému (VSS). Zajistěte příslušnou pomoc.
B13	Podle snímků obrazovky předvedte vhodný postup činnosti při zaznamenání tísňového poplachu AMBULANCE (použití tísňového tlačítka lékař) Po příjezdu na místo vyhlášení tísně výjezdová skupina zjistila zraněnou osobu, která upadá do bezvědomí. Přivolejte příslušnou pomoc.
B14	Podle snímků obrazovky předvedte vhodný postup činnosti při zaznamenání signálu POŽÁR z hlásiče kouře. Po příjezdu na místo vyhlášení požáru výjezdová skupina zjistila zakouřenou budovu. Rozrušená žena informuje o zraněném muži na schodech do suterénu. Zajistěte příslušnou pomoc.
B15	Podle snímků obrazovky předvedte vhodný postup činnosti při zaznamenání signálů výpadek síťového napájení z více střežených objektů v jedné lokalitě najednou. Jakým způsobem jsou poplachové systémy zálohovány proti výpadku síťového napájení a na jak dlouho? Je ústředna bezdrátového I&HAS ve střeženém objektu připojenému k rozvodné elektrické síti napájena síťovým napájením nebo pouze akumulátorem?
B16	Předvedte a vysvětlete řízení činnosti bezpečnostního zásahu, který vede k omezení osobní svobody podezřelé osoby ze spáchání trestného činu. Osoba fyzicky napadla barmanku střeženého objektu.
B17	Předvedte a vysvětlete řízení činnosti v místech, kde vzniklo podezření na spáchání trestného činu nebo přestupku. Co je v narušeném objektu do příjezdu policie nutné kontrolovat a zajistit?
B18	Předvedte a vysvětlete pravidla postupu řízení činnosti při výhrůžkách bombovým útokem ve střeženém objektu.
B19	Předvedte způsob řízení činnosti a vysvětlete rozdíl mezi evakuací osob z důvodu požáru, hrozbě bombovým útokem nebo při jiném hrozícím nebezpečí kdy je potřeba evakuovat větší počet osob.

5. Vedení dokumentace o provozu dohledového centra, o průběhu služby, mimořádných událostech, kontrolách a poskytovaných službách

C20	Zaznamenejte průběh revize I&HAS revizním technikem ve střeženém objektu. Zaznamenejte průběh události slabá baterie (nízké napájecí napětí) v bezdrátovém prostorovém pohybovém detektoru v jednom ze střežených objektů. Zaznamenejte průběh události porucha akumulátoru (nízké napájecí napětí záložního napájecího zdroje) v ústředně I&HAS v jednom ze střežených objektů.
C21	Vyjmenujte zásady elektronického záznamu událostí ARC. Čím se záznam událostí řídí? Jaké podmínky musí splňovat záznam komunikace a přijatých signálů? Popište povinný záznam každého zákazníka, resp. střeženého objektu. Jaké další evidence o obsluze dohledového centra musí záznamy obsahovat?
C22	Vysvětlete význam vedení dokumentace operátorem/operátorkou o průběhu služby, o mimořádných událostech, o kontrolách a o poskytovaných službách. Jaké náležitosti musí splňovat a obsahovat záznam o mimořádné události?
C23	Popište zásady ochrany osobních údajů při zpracování v dohledovém centru, zejména pojmy správce, zpracovatel, archivace a předávání osobních údajů.
C24	Jaké postupy musí být v souladu s ČSN při zpracování údajů o zákaznících v ARC dodrženy, vypracovány a zavedeny? Jak se zaznamenávají, aktualizují, uchovávají a likvidují údaje o zákaznících?
C25	Vysvětlete, jaké podmínky musí splňovat přijatý signál z I&HAS dohledovým centrem. Jakým způsobem jsou chráněny přijímané signály proti ztrátě způsobené poruchou nebo poškozením přijímacího zařízení? Jakým způsobem se signály chrání v průběhu přenosu?
C26	Popište zásady ochrany přijímaných signálů, zpráv, obrazových a zvukových záznamů, jejich uchovávání, a způsob likvidace v dohledovém centru.
6. Komunikace a předávání informací při organizování činností v narušených objektech nebo jiných mimořádných událostech	
D27	Zaznamenal/a jste poplach z prostorového pohybového detektoru a zároveň signál o úniku plynu z hlásiče úniku plynu. Předejte zprávy, komu smíte, komu musíte, na koho nesmíte zapomenout zůstane-li po mimořádné události hlásič úniku plynu v poruše. Kdo obdrží informaci o zaznamenaném poplachu jako první?
D28	Komunikujte pomocí příslušných spojovacích prostředků s pracovníkem výjezdové skupiny. Jaké způsoby komunikace a spojovací prostředky je možné použít, jsou-li součástí vybavení ARC? Jaké informace je nezbytně nutné správně a neprodleně předat pracovníkovi výjezdové skupiny o zaznamenaném poplachu?
D29	Komunikujte se zákazníkem narušeného objektu. Vysvětlete a domluvte se zákazníkem servis I&HAS z důvodu ztráty komunikace s ARC, z důvodu poruchy záložního akumulátoru v ústředně systému.
D30	Komunikujte s integrovaným záchranným systémem. Nalezena zraněná osoba v zakouřeném objektu. Bezvládná osoba v kotelně, kde unikal plyn. Zraněný pracovník výjezdové skupiny z důvodu dopravní nehody při výjezdu.