

Řešení modelových situací v praxi strážného

V následujících několika samostatných odstavcích jsou uvedeny modelové situace, se kterými se strážný při výkonu své funkce běžně setkává.

Snahou těchto modelových situací je vysvětlit na konkrétních případech souvislosti mnohdy rutinního jednání s právními předpisy a ukázat na jednotlivostech aplikaci právních norem, s nimiž Jste byli seznámeni v úvodu této publikace.

Doporučení:

Vždy než si přečtete popis správného postupu při řešení konkrétní situace, zkuste si krátce písemně ověřit jakým způsobem byste běžně postupovali – následně si řešení přečtete a konfrontujete svůj zápis s textem uvedeným v odstavci „Správný postup“.....

6.1 – situace 1.

Při obchůzce objektu, kde se nikdo již nemá vyskytovat, jste našel (a) neznámou osobu ležící bez známek vědomí u rozvodny elektrické energie, která jiskří. Zhodnoťte situaci, a popište svou činnost. Důležité prvky Vaší činnosti názorně předved'te a použijte vhodné prostředky. Popište a ukažte způsob ověření životních funkcí a postup obnovení základních životních funkcí při úrazu elektrickým proudem. Přivolejte telefonem zdravotnickou záchrannou službu a uvědomte další příslušné osoby.

Postup:

- 1) Přerušení proudu (sám nebo odborně, podle typu rozvodny) a následné oddálení postiženého z místa (zbytkové výboje apod.) – za pomoci nevodivého materiálu
- 2) Zajištění pomoci (tel. / vysílačka apod.)
- 3) Zjištění stavu postiženého = životní funkce: dech – srdeční činnost – vědomí
- 4) Zajištění první pomoci podle zjištění: uvolnění dýchacích cest - srdeční masáž , protišoková opatření
- 5) Předání do odborné péče
- 6) Záznam do Služebního protokolu

Pozor, protože v objektu se již neměl nikdo vyskytovat, může jít potencionálně o osobu, která do objektu vnikla neoprávněně. Z tohoto důvodu musíme ověřit i tuto variantu.

6.2 - Situace 2.

Vykonáváte službu ostrahy a ochrany majetku v prodejně s luxusním oděvním zbožím. Službu vykonáváte skrytě v civilním oděvu. Zpozoroval(a) jste, že jedna z návštěvnic nevrátila prohlížené zboží v ceně cca 2500,- Kč zpět do regálu, ale ukryla ho pod oděv. Proveďte zásah k ochraně majetku a oprávněných zájmů prodejce, vyzvěte ženu ke kontrole, popište pravidla kontroly a zdůvodněte svou činnost.

Postup:

Musíme respektovat zásadu, že pokud návštěvnice ukryla zboží pod oděv, neznamená to ještě, že ho skutečně odcizila. Pokud se jí pokusíme zadržet před pokladnami, kdy ještě neměla možnost zboží zaplatit, tak se dočkáme toho, že nám řekne, že platit chtěla, jen neměla kam jinde zboží v tu chvíli dát. Proto musíme počkat, až zákaznice fyzicky projde pokladnou a toto zboží nepředloží k zaplacení.

- 1) Budu respektovat zásady slušného vystupování a slušně vyzvu zákazníci ke kontrole s podezřením na spáchání přestupku
- 2) V případě odporu provedu omezení osobní svobody v souladu s ustanovením §76 odst. 2 trestního řádu, neboť je zde důvodná domněnka, že se jedná o pachatele přistiženého při spáchání trestného činu (minimálně přestupku).
- 3) Přivolám Policii ČR.
- 4) O události sepišu záznam a ukládají-li mi to směrnice pro výkon služby, informuji odpovědného zaměstnance klienta a mého nadřízeného.

6.3 – Situace 3.

Vykonáváte ostrahu v administrativním centru. Po ukončení provozní doby dorazí uniformovaní příslušníci Policie ČR a žádají o předložení knihy návštěv a umožnění přístupu do kancelářských prostorů jednoho z nájemců centra. Popište a zdůvodněte svou činnost a uveďte svá oprávnění a oprávnění Policie ČR.

Postup:

SBS pracuje na základě delegace práv ze strany klienta (§22 občanského zákoníku). To znamená, že nemůže umožnit přístup do těchto prostor a předkládat jakékoli doklady bez souhlasu majitele.

- 1) Požadavek proto bude odmítnut s tím, že předám možný kontakt na odpovědného zástupce klienta a informuji své přímé nadřízené.
- 2) I v případě, že se Policie ČR prokáže soudním příkazem, postupuji stejným způsobem.
- 3) Pokusím se zaznamenat jejich služební čísla (požádám je slušně o jejich sdělení), registrační značku vozu atp.
- 4) O události sepišu záznam a ukládají-li mi to směrnice pro výkon služby, informuji odpovědného zaměstnance klienta a mého nadřízeného.

6.4 - Situace 4.

Pracujete ve výrobním podniku. EZS nahlásila narušení ochranné zóny. Vzápětí EPS nahlásila vznik požáru. Velitel směny Vás vyslal na místo provést kontrolu. Při příchodu na místo zjistíte počínající požár a osobu, na které došlo ke vznícení oděvu. Popište svou činnost.¹

Správný postup:

- 1) Infotelefon. popř. vysílačkou předat informaci o zjištění veliteli směny (k zajištění dalších kroků jako povolání HZS a RZP, informování zástupce klienta a vyslání pomoci na místo události....
- 2) Uhasit osobu (přehodit přes osobu bundu/deku...válením po podlaze zdušit plameny)
- 3) Zjistit stav životních funkcí → dechová centra jsou v těchto případech primární
- 4) Odstranění oděvu z nepostižených míst a (Ize-li) vodičů tepla jako prstýnky, hodinky...

¹ Poznámka :

Vzhledem k tomu, že EZS nahlásila narušení zóny, provádím pohyb po budově ze zvýšenou opatrností s předpokladem toho, že se setkám s osobou, která neoprávněně vnikla do objektu. Při zákroku musím provést kontrolu okolí s ohledem na možný výskyt dalších osob a provést záchranné opatření osoby s ohledem na předpoklad, že tato osoba neoprávněně vnikla do objektu a sama požár způsobila.

- 5) Postižené plochy překrýt sterilním krytím – nezavazovat!
- 6) Do příjezdu RZP protišoková opatření, zklidnění postiženého a průběžná kontrola životních funkcí
- 7) Záznam do Služebního protokolu

6.5 - Situace 5.

Hlídáte administrativní centrum. V cca 21.30 hodin dorazí uniformovaná Policie ČR a žádá o předložení knihy návštěv a umožnění přístupu do kancelářských prostorů jednoho z nájemců centra. Popište svou činnost a zdůvodněte svá oprávnění.

Poznámka:

SBS pracuje na základě delegace práv ze strany klienta (§22 občanského zákoníku). To znamená, že nemůže umožnit přístup do těchto prostor a předkládat jakékoli doklady bez souhlasu majitele. Požadavek proto bude odmítnut s tím, že předám možný kontakt na odpovědného zástupce klienta a informuji své přímé nadřízené. I v případě, že se Policie ČR prokáže soudním příkazem, postupuji stejným způsobem.

Postup:

- 1) příslušníkům PČR sdělím, že nejsem oprávněn žádné dokumenty jim vydat
- 2) o celé věci vyrozumím nadřízeného, který by měl informovat kontaktní osobu klienta – není-li směrnicí pro výkon služby stanoveno jinak
- 3) zaznamenám si služební čísla příslušníků PČR a provedu záznam do Protokolu o výkonu služby

6.6 - Situace 6.

Při vstupu do soukromého objektu se zvýšeným bezpečnostním režimem požaduje od Vás návštěvník zdůvodnění, proč by měl projít detekčním rámem, (proč by neměl vcházet se zbraní, proč by měl uvést Vámi požadované osobní údaje). Podejte mu požadované vysvětlení. Popište Vaše oprávnění a činnost v případě, že návštěvník odmítne i po Vašem vysvětlení učinit o co ho žádáte.

Oznamte tuto skutečnost příslušné osobě a vyžádejte si instrukce pro další postup.

Jestliže se jedná o soukromý objekt, který není veřejně běžně přístupný, je právem majitele stanovit podmínky pro návštěvy objektu. Z tohoto důvodu má návštěvník na výběr v podstatě tři možnosti:

- a) podrobit se stanovené proceduře a pravidlům nebo
- b) do objektu nevstupovat.
- c) třetí variantou je udělení výjimky ze strany majitele.

Poznámka:

Jestliže se jedná o soukromý objekt, který není veřejně běžně přístupný, je právem majitele stanovit podmínky pro návštěvy objektu. Z tohoto důvodu má návštěvník na výběr dvě možnosti: a) podrobit

se stanovené proceduře a pravidlům nebo b) do objektu nevstupovat. Třetí variantou je udělení výjimkou ze strany majitele.

Postup a oprávnění k postupu pracovníků SBS musí být dán smlouvou mezi SBS a vlastníkem (nájemcem) objektu, kde toto právo (regulovat vstup do svého objektu) bude na SBS delegováno. Postup samotný by měl být zachycen v dokumentovaném pracovním postupu (směrnice pro výkon služby na objektu nebo instrukce pro výkon služby atp.).

Postup:

Návštěvníka do objektu nevpustím – informuji osobu, kterou hodlá navštívit.

6.7 - Situace 7.

Při odchodu zaměstnanců z objektu výrobního podniku jsou tito náhodně kontrolováni. Náhodný výběr pro kontrolu určuje počítač. Zaměstnankyně, která byla vybrána, nese s sebou velkou kabelu. Popište Vaši činnost, způsob provedení kontroly, zásady této činnosti, právní náležitosti ke zmocnění pro tuto činnost.

Poznámka:

§ 248 zákoníku práce definuje oprávnění zaměstnavatele ke kontrole zaměstnanců

(2) Zaměstnavatel je z důvodu ochrany majetku oprávněn v nezbytném rozsahu provádět kontrolu věcí, které zaměstnanci k němu vnášejí nebo od něho odnášejí, popřípadě provádět prohlídky zaměstnanců. Při kontrole a prohlídce podle věty první musí být dodržena ochrana osobnosti podle § 11 občanského zákoníku. Osobní prohlídku může provádět pouze fyzická osoba stejného pohlaví.

Toto právo musí být nejdříve na základě §22 občanského zákoníku delegováno na SBS formou smlouvy nebo plnou mocí. Postup pro tuto činnost by měl být rozpracován do dokumentovaného pracovního postupu (směrnice, instrukce...) Zaměstnanci klienta by měli být na své povinnosti (podrobit se této proceduře) informováni ve svých interních předpisech.²

Postup:

- 1) Chovat se slušně, dbát zároveň na svou bezpečnost (komunikovat za hranicí kontaktní vzdálenosti).
- 2) Ideální situace je, když pro provádění takové kontroly je určený oddělený prostor. Zaměstnankyně bude vyzvána k následování do této místnosti.
- 3) Zde bude požádána o vyložení obsahu kabely na určený stůl (ideální je, aby takovou kontrolu prováděli dva pracovníci SBS z důvodu bezpečnosti a z důvodu svědectví o průběhu kontroly).

² Při provádění takové kontroly musí bezpečnostní pracovník postupovat přesně podle směrnice pro tuto činnost. Riziko v tomto případě je, že nekorektní postup by mohl mít pro klienta závažný následek v tom, že při případném sporu o neplatnost výpovědi zaměstnanci u kterého byl nalezen odcizený předmět, by mohl být nekorektní postup zpochybněn a tak znehodnocen důkaz o protiprávním jednání kontrolovaného zaměstnance.

Neexistuje-li směrnice pro tento postup, je povinností bezpečnostního pracovníka na tuto skutečnost upozornit a pokusit se zjednat nápravu.

Směrnice by měla obsahovat nejen přesný popis postupu při kontrole, ale i popis eskalace problému – tedy, koho a v jakém pořadí informovat, kdy a za jakých okolností volat PČR, nebo Městskou policii, případně jakou kontaktní osobu klienta. Rovněž by ve směrnici měl existovat standardizovaný vzor Záznamu o prohlídce zaměstnance, který přesně dokumentuje postupy a zjištění kontroly.

- 4) Nikdy sami nesaháme do kabely ani jiných zavazadel. Další kontrola může být (s ohledem na výrobní materiál klienta) provedena pomocí ručního detektoru kovů.
- 5) V případě, že by postupy předepisovaly i osobní prohlídku, je nutné, aby tuto prohlídku prováděla osoba stejného pohlaví, v tomto případě žena – tzn. je nutné mít možnost si zajistit přítomnost osoby stejného pohlaví, jako je kontrolovaná osoba.
- 6) V případě pozitivního nálezu bude postupováno v souladu s pokyny pro takovou situaci
- 7) přivolání odpovědného zaměstnance klienta, sepsání protokolu (nebo záznamu) o události,
- 8) povolání Policie ČR, sepsání záznamu o události atd.

6.7 - Situace 7.

Uved'te pravidla výkonu strážní služby se psem.

Uved'te Vaši činnost, jestliže pes, se kterým vykonáváte službu, napadne osobu, která na Vás při výkonu služby zaútočila. Vysvětlete, na jakém základě bude posuzováno nasazení služebního psa. Telefonicky oznamte událost Policii ČR a uved'te, které další osoby (složky) vyzvete k součinnosti.

Bezpečný výkon strážní služby se služebním psem:

- a) pes musí být přiměřeného věku (ani štěně, ani přestárlý), vhodného plemene
- b) určeného pro pracovní úkoly
- c) pes musí být ovladatelný (doložený patřičný výcvik), pro výkon služby zdrav
- d) pes musí být při výkonu služby pod kontrolou psovoda (vodítka, náhubek), mimo výkon služby musí být zajištěn
- e) při výkonu služby musí mít zajištěno místo pro odpočinek, vodu pro pití...
- f) psovod by měl mít při výkonu služby očkovací průkaz psa s vyznačeným platným očkováním proti vzteklině; v případě že se na objektu střídá více psů, je vhodné, aby tito byli očkováni i proti ostatním chorobám (psinka, parvoviroza atd.)
- g) při výkonu služby se psem musí být dbáno na čistotu okolí (odklízení exkrementů po psovi...)

Z ustanovení §134 trestního zákona odst. 1 se „věcí“ rozumí i ovladatelná přírodní síla, z toho vyplývá, že z hlediska zákona je zvíře a tedy i pes věcí. Proto jeho nasazení bude posuzováno s ohledem na ustanovení §29 nutné obrany nebo ustanovení §28 krajní nouze trestního zákona. Při výkonu práce se psem je nutno dbát i legislativních předpisů proti týrání zvířat a na jejich ochranu.

Psovod by měl znát nejen postup poskytnutí první pomoci při pokousání, poškrábání atp. psem, ale i poskytnutí první pomoci psovi. Stanoviště, kde pes slouží, by mělo být vybaveno prostředky pro poskytnutí první pomoci psovi.

Postup:

- 1) V případě pokousání psovod uklidní psa.
- 2) Zraněnému je nutno poskytnout první pomoc, zavolat lékařskou pomoc, je-li to nutné.
- 3) Každý služební pes musí mít platné potvrzení o očkování proti vzteklině (očkovací
- 4) průkaz), který by měl psovod nosit s sebou při výkonu zaměstnání.
- 5) Neprodleně zajistit veterinární vyšetření zvířete, které poranilo člověka
- 6) O incidentu musí být sepsán záznam, neprodleně musí být informován nadřízený...

6.8 - Situace 8.

Ve veřejně přístupné části banky se vyskytla osoba nevábného vzhledu, zřejmě pod vlivem omamných látek, s několika igelitovými taškami a sedla si vedle lavičky určené pro čekání klientů, kde setrvává již druhou hodinu na kartonech

z krabic, které si přinesla. Přepážkový zaměstnanec Vás na situaci upozorní a zástupce klienta žádá o řešení. Popište svou činnost a zdůvodněte svá oprávnění.

Poznámka:

Jde o soukromý objekt avšak s prostorem veřejně přístupným. Protože majitel odpovídá za bezpečnost zde se vyskytujících osob, je požadavek zcela na místě. Majitel objektu by proto měl vydat návštěvní řád jako závazný předpis regulující pohyb v tomto prostoru. Pro popsany případ by měl existovat dokumentovaný pracovní postup (směrnice, instrukce...), jak ji řešit.

Osoba se pravděpodobně dopustila některého z přestupků uvedených v zákoně o přestupcích.

§47 odst.1 písm.

- c) vzbudí veřejné pohoršení,
- d) znečistí veřejné prostranství, veřejně přístupný objekt nebo veřejně prospěšné zařízení anebo zanedbá povinnost úklidu veřejného prostranství,
- g) poškodí nebo neoprávněně zabere veřejné prostranství, veřejně přístupný objekt nebo veřejně prospěšné zařízení,
- h) neoprávněně založí skládku nebo odkládá odpadky nebo odpady mimo vyhrazená místa.

Postup:

- 1) Návštěvník bude kontaktován a požádán o sdělení důvodu své přítomnosti v bance
- 2) Oprávněnost prokáže platným pořadovým lístkem (k vyzvednutí v každé bance při příchodu)
- 3) V případě, že oprávněný důvod (tj, důvod spojený s činností banky neexistuje), je nutno jej vyzvat k opuštění prostoru
- 4) Odmítne-li osoba prostor opustit, dopouští se pravděpodobně přestupku a je tedy možno proti ní v souladu se zákonem zakročit – vyvést ji z prostoru banky
- 5) Možné je rovněž přivolat PČR, nebo městskou Policii
- 6) O incidentu sepiší záznam

6.9 - Situace 9.

Z objektu, kde vykonáváte službu, odjíždí naložený nákladní automobil. Mezi povinnosti strážní služby patří náhodná kontrola nákladového prostoru. Požádáte řidiče o umožnění kontroly nákladového prostoru. Na tuto žádost reaguje řidič tím, že přidá plyn, začne ujíždět a poškodí závoru na vjezdu. Popište a zdůvodněte svou činnost.

Poznámka:

Oprávnění zaměstnavatele kontrolovat nákladový prostor automobilů odjíždějících z jeho areálu je dáno jeho právem definovat podmínky vstupu a odchodu z privátního objektu (prostoru).

Poškozením závoru se řidič zřejmě dopustil přestupku dle §50 odst.1 písm. a) zákona o přestupcích: Přestupku se dopustí ten, kdo úmyslně způsobí škodu na cizím majetku krádeží,

zpronevěrou, podvodem, nebo zničením či poškozením věci z takového majetku, nebo se o takové jednání pokusí.

Odmítnutí podrobit se kontrole může zároveň signalizovat závažnější porušení zájmů klienta.

Postup:

- 1) zaznamenám registrační značku vozidla, eventuelně i některé markanty jeho vzhledu, např. značku a typ, barvu, stav skříně nebo plachty vozu, poškození, atd.³
- 2) situaci oznámím nadřízenému nebo určenému zaměstnanci klienta,
- 3) informuji Policii ČR na č. 158.
- 4) Provedu záznam o události, pokud je to možné i s fotodokumentací poškozeného zařízení.
- 5) Obnovím činnost - tedy náhradním způsobem zajistím kontrolu vozidel...

6.10 - Situace 10.

V objektu, v recepci objektu, kde vykonáváte svou činnost, hlásí čidlo v plynové kotelně únik plynu. K Vašemu základnímu vybavení patří radiostanice, teleskopický obušek, svítilna. Popište svou činnost a zdůvodněte ji.

Poznámka:

V případě signalizace úniku plynu musí existovat postup, jak takovouto situaci řešit.

PRINCIPY:

Před kontrolou místa úniku odložím radiostanici, svítilnu (pokud nejsou určeny do prostředí s nebezpečím výbuchu) stejně jako i soukromý mobilní telefon a vše co by mohlo být impulzem (elektrický výboj) k výbuchu plynu.

V případě zjištění úniku musí být zajištěno vypnutí zařízení (centrální vypnutí), otevření oken atd. v prostorech pro odvětrání uniklého plynu, informování odpovědných zaměstnanců dle „havarijního řádu“ a určených postupů.

Hořící plyn je možno hasit (a kotelny by měly tímto hasicím přístrojem být vybaveny standardně) tzv. sněhovým hasicím přístrojem, eventuálně jako universální hasicí přístroj lze užít práškový hasicí přístroj.

U tzv. sněhové hasicího přístroje pozor na koncentraci CO₂, je nutno zajistit větrání. Nebezpečná hranice začíná na 2,5-3% CO₂ v ovzduší.

V případě nekontrolovatelného úniku je nutno zajistit evakuaci budovy. Zde pozor na použití vnitřních rozhlasů, sirén, aby nedošlo k případnému výbuchu – postup by měl být zachycen v dokumentaci objektu.

V případě nalezení osoby (v plném bezvědomí, nebo v mdlobách) je nutno ji dopravit na čerstvý vzduch, provést kontrolu životních funkcí, povolat pomoc....

Posloupnost a priority řešení jsou závislé na schválených postupech, konkrétní situaci, počtu zaměstnanců vykonávajících ostrahu na objektu, údržbu atd.

O události je nutno sepsat protokol, záznam.

Postup:

- 1) Do prostoru ohroženého únikem plynu a jeho nadměrnou koncentrací vstupují pouze s vybavením, které nemůže způsobit elektrický výboj
- 2) Odložím vysílačku, mobilní telefon (i soukromý..!!!), svítilnu, atd.

³ V tomto případě je možné, že vozidlo bylo odcizeno nebo byla odcizena RZ za účelem spáchání tr. činu s vozidlem – proto je důležité zaznamenat i markanty vozu, nikoli jen RZ.

- 3) Na místě uzavřu příslušný uzávěr plynu a zajistím odvětrávání⁴
- 4) Po návratu do zóny bez nebezpečné koncentrace plynu (ověřím čichem) informuji příslušnou poruchovou službu o situaci a vydám se zpět zajišťovat místo
- 5) Po příjezdu poruchové služby jsem dále k dispozici – zajištění prostoru, informace o objektu, atd.
- 6) Po skončení zákroku událost zaznamenám do Protokolu o výkonu služby

6.11 - Situace 11.

Před administrativní budovou na žlutě vyznačené nástupní ploše zastaví automobil zástupce ředitele této budovy. Zástupce ředitele vchází do budovy a protože parkoviště je jinak obsazené, je evidentní, že zde automobil chce ponechat. Vy jej slušně vyzvete, aby automobil přeparkoval. On Vás žádá o vysvětlení Vašeho požadavku na opuštění této plochy.

Poznámka:

Nástupní plochy slouží jako plochy pro nástup HZS ČR při případném zásahu v budově - vyhláška MV ČR č-246/2001 Sb. O požární prevenci. S ohledem na tuto skutečnost je povinností zachovávat je volné. Osoba, která tyto plochy „obsadí,“ se dopouští porušení legislativy na úseku požární ochrany, zvláště jedná-li se o osobu vedoucího zaměstnance subjektu, který je za tuto plochu odpovědný. V případě, že by došlo k požáru nebo jiné mimořádné situaci, kde by obsazením nástupní plochy došlo k omezení nebo zkomplikování zásahu HZS ČR a v této souvislosti i ke zranění osob, poškození majetku atd. mohla by se zkomplikovat situace osoby, která zaparkovala na daném místě z hlediska spoluodpovědnosti za vzniklé následky .

Postup:

- 1) Vyzvu zaměstnance k přeparkování vozidla
- 2) Jako argument uvedu příslušnou vyhlášku a riziko oprávněného odstranění vozidla (s rizikem poškození) jednotkami HZS
- 3) V případě neuposlechnutí výzvy informuji nadřízeného zaměstnance, nebo kontaktní osobu klienta
- 4) Nepodaří-li se zjednat nápravu, do Protokolu o výkonu služby tuto skutečnost zaznamenám s uvedením času zaparkování vozidla a popisem vlastních aktivit k jeho odstranění

⁴ Co musíme znát na svém stanovišti:

- směrnice (instrukce) pro výkon služby
- **dokumentace požární ochrany**
- **dokumentace pro řešení mimořádných situací (havarijní řád)**
- **klíčový režim**
- režim vstupu do objektu; vnášení a vynášení materiálu...
- umístění hlavních uzávěrů elektřiny, plynu, ...strojovny výtahů a postupu pro vyprošťování osob
- umístění hasicích přístrojů, hydrantů, a dalších prostředků PO
- způsobu ovládání EZS, CCTV, EPS a dalších elektronických prvků pakliže jejich ovládání patří mezi mé povinnosti
- druhy a způsoby vedení záznamů na objektu
- způsob komunikace uvnitř objektu, vně objektu... způsob
- **důležitá telefonní čísla pro případ mimořádné události**

6.12 – Situace 12.

Vykonáváte službu v recepci hotelu. Spatříte, jak zaměstnanec kurýrní služby při spěchu porazí staršího muže, který s bolestivým výkřikem padá k zemi. Kurýr se nezastaví a pospíchá dále k východu. Popište svou činnost a zdůvodněte svá oprávnění.

Poznámka:

Kurýr je podezřelý ze spáchání minimálně přestupku dle ustanovení §49 odst.1 písm. b) zákona o přestupcích „...přestupku se dopustí ten kdo... jinému z nedbalosti ublíží na zdraví,...“ Nelze však určit, jde-li o závažnější zranění spadajícím působností trestního zákona. .Provedu zadržení kurýra v souladu s ustanovením §76 odst. 2 trestního řádu.

Postup:

- 1) vyzvu recepci, aby informovala záchranou službu a odpovědného zaměstnance hotelu,
- 2) poskytnu první pomoc zraněnému,
- 3) pokusím se zajistit svědky události a informuji nadřízeného,
- 4) sepiši záznam

6.13 - Situace 13.

Vykonáváte sám službu v objektu v nočních hodinách. Z okna na protější straně ulice spatříte šlehat plameny. Popište svou činnost, své povinnosti.

Postup:

- 1) ohlásím požár na HZS ČR tel. 112 nebo 150.
- 2) další činnost bude závislá na možnosti opustit objekt..
- 3) je-li jej možno zajistit - je-li nás ve službě více, mohu jít pomoci při likvidaci požáru.
- 4) Situaci nahlásím svému nadřízenému....⁵

6.14 - Situace 14.

Vykonáváte službu v administrativně obchodním centru. V provozní době centra zazvoní telefon a neznámý hlas Vám oznámí, že v objektu je umístěna bomba. Popište metodu vedení rozhovoru, své povinnosti a Vaši navazující činnost. Oznamte zjištěné skutečnosti osobě odpovědné za evakuaci, vyžádejte pokyny pro další činnost a ohlaste telefonicky zjištěné skutečnosti Policii ČR. Uved'te, podle kterého interního dokumentu budete obecně postupovat.

⁵ V případě, že je patrné ohrožení osob v hořícím objektu, je bezpečnostní pracovník povinen pomoc poskytnout v souladu s ustanovením § 150 zákona č. 40/2009 Sb. Trestního zákoníku o poskytnutí pomoci. V takovém případě vždy zajistí objekt, vyrozumí svého nadřízeného o této skutečnosti a odchází poskytovat pomoc ohroženým osobám.

V objektu by měl být pro tyto případy zpracován formulář, který na jedné straně slouží jako návod pro vedení takového rozhovoru a zároveň pro zaznamenávání průběhu a detailů rozhovoru. Pokud tomu tak není, postupují obdobně následujícímu postupu.

CÍL ROZHOVORU:

Získat maximum informací o možné výbušnině a o osobě volajícího.

Postup:

- 1) Naslouchat volajícímu
- 2) Nepřerušovat hovor
- 3) Okamžitě dělat poznámky o zjištěných skutečnostech
- 4) Dosáhnout prodloužení hovoru
- 5) Snažím se zaznamenat přesné znění hrozby, přesný čas...
- 6) Snažím se položit soubor několika dalších otázek směřujících k danému cíli.
- 7) Kdy bomba exploduje? Kde se bomba nachází? Jak bomba vypadá? Jak je bomba zpožděna?
- 8) Pokud se volající dá zmást a komunikuje, je na místě zkusit i otázku „ Promiňte, přeslechl jsem Vaše jméno...“
- 9) Při rozhovoru si všímám, zda jde o muže, chlapce, ženu, dívku... Jaký byl hlas hluboký, vysoký, střední...Vady řeči, jaké.... Přízvuk, Jaký...Tempo mluvy.... Odhadovaný věk....
- 10) Po přijetí telefonátu neprodleně informuji odpovědného zaměstnance klienta a svého nadřízeného.
- 11) V případě, že rozhodnout musím sám, neexistuje zpracovaný postup, informuji Policii ČR a po dohodě s nimi vyhlásím evakuaci objektu dle evakuačního plánu...

6.15 - Situace 15.

Vykonáváte dozor u pokladny obchodním centru. Při průchodu jednoho z návštěvníků, zaznělo signalizační zařízení proti odcizení zboží. Proved'te zásah k ochraně majetku a oprávněných zájmů prodejce, vyzvěte dotyčného ke kontrole a zdůvodněte svou činnost a oprávnění v případě, že se dotyčný odmítne podrobit Vaší výzvě a pokusí se o útěk.

Postup:

- 1) Slušně požádám zákazníka, s vysvětlením možných technických problémů detekčního zařízení a se zdůvodněním, že by mohl mít nepříjemnosti i v jiných obchodech, o prohlídku nákupu s návrhem, aby mne následoval....
- 2) Poté platí zásada „oddělit zákazníka od zboží“ – tedy sám projedu jeho vozíkem přes detekční rám a pokud zazní signál, jedná se zřejmě o chybu pokladní která neodkódovala zboží.
- 3) V případě že při průchodu rámem zazní signalizace opět, vyzvu zákazníka k umožnění prohlídky oděvu – stále dbám slušného chování, neboť se nemusí jednat o krádež...
- 4) Obecně platí, a to je třeba mít na paměti, že zákazník mohl bezpečnostní prvek přinést nevědomky z jiného obchodu. V případě že tomu tak je, je zpravidla ochoten ke spolupráci.

- 5) V případě odporu provedu omezení v souladu s ustanovením §76 odst. 2 trestního řádu, neboť je zde důvodná domněnka, že se jedná o pachatele přistiženého při spáchání trestného činu (minimálně přestupku)
- 6) Jelikož jsem osobu omezil na svobodě, musím přivolat Policii ČR.
- 7) Po předání osoby provedu záznam do Protokolu o výkonu služby

6.16 - Situace 16.

Při pochůzce ve střeženém objektu jste narazil na ženu, která se na žádost k prokázání svého oprávnění k pobytu v objektu dala na útěk. Po jejím dostižení se obrátila a použila proti Vám slzotvorný prostředek, kterému jste se vyhnul a nebyl jste zasažen. Popište svou činnost a zdůvodněte svá oprávnění.⁶

Postup:

- 1) Pomocí chvatů a hmatů překonám odpor. V případě nutnosti je možno použít obranných prostředků.
- 2) Provedu bezpečnostní prohlídku, zda se u ženy nenachází i jiné zbraně. Žena bude zadržena a sice tak, aby nemohla utéci, neprodleně bude informován nadřízený a Policie ČR.
- 3) V případě zranění zadržované, a pokud nebude ohrožovat mě nebo třetí osoby, poskytnu zadržené první pomoc- pokud bude ohrožovat, zajistím přivolání zdravotní pomoci (neposkytnutí je trestné, ale i zavolání je poskytnutím)...
- 4) Umožní-li to situace a byl-li na místě incidentu svědci, požádám je o vyčkání příjezdu Policie ČR nebo aspoň o identifikační údaje...
- 5) O události bez zbytečného odkladu informuji nadřízeného, sepiši podrobnou zprávu s uvedením případných svědků atd.

6.17 - Situace 17.

Popište legislativní rozdíl mezi nutnou obranou a krajní nouzí. Uved'te názorný příklad. Popište oprávnění pracovníka soukromé bezpečnostní služby k nezbytnému omezení osobní svobody jiné osoby (kdy, kde, za jakých okolností a následující povinnosti).

Definujte zbraň z hlediska trestního práva. Definujte věcné bezpečnostní prostředky a na předložených prostředcích demonstруйте jejich činnost.

Odpověď :

§ 29 zák. 40/2009 Sb., Trestního zákoníku

definuje institut nutné obrany:

Nutná obrana se týká řešení sebeobrané situace nebo situace, kdy bráníme jinou osobu proti útoku, agresi atd. Jinak řečeno, jde o střet osob... Toto ustanovení počítá s tím, že při nutné obraně musí obránce použít silnějších prostředků, větší síly atd., než kterou je veden útok. Hodnocení situace nebude prováděno s ohledem na použité prostředky, ale v celém

⁶ Oprávnění: Žena se s ohledem na průběh události dopustila minimálně přestupku a je zde důvodné podezření na spáchání trestného činu, proto bude zadržena v souladu s oprávněním §76 odst. 2 trestního řádu. Sebeobraná situace bude řešena v mezích nutné obrany (§13 trestního zákona) s ohledem na to, že žena použila zbraň (§89 odst.5 trestního zákona). Tato situace končí bezpečnostní prohlídkou (§14 trestního zákona – krajní nouze). Zákon neomezuje u občana způsob zadržení, proto s ohledem na bezpečnost vlastní osoby a nezúčastněných osob lze použít pout a připoutání k pevné konstrukci, zadržení v místnosti vhodné pro tento účel atd.

kontextu situace. Zákon neomezuje prostředky, kterými se může osoba bránit proti útoku...avšak obrana nesmí být „zcela zjevně nepřiměřená“

§ 28 zák. 40/2009 Sb., Trestního zákoníku

definuje institut krajní nouze:

jedná se o situace, kdy osoba s formálním porušením zákona zachraňuje životy, majetkové hodnoty.... Požadavkem tohoto institutu je však přiměřenost, tj. způsobený následek nesmí být stejně závažný nebo ještě závažnější než následek, který z dané situace hrozil, nebo bylo možno situaci řešit jiným způsobem... dva příklady:

- a) z bytu vychází kouř- strážný vyrazí dveře, které tímto poškodí, poruší domovní svobodu atd.... avšak zabráni požáru, který lokalizuje a likviduje, navíc bylo důvodné podezření, že v bytě mohou být zraněné osoby....
- b) strážný našel chlapce v bezvědomí; začal s oživujícími pokusy (obnovení činnosti srdce a dýchání), při nepřímé masáži srdce došlo k poškození hrudníku (nalomení žeber), srdce a dýchání však bylo obnoveno....

DŮLEŽITÁ POZNÁMKA:

Institutu nutné obrany nebo krajní nouze se nemůže dovolávat ten, kdo situaci vyvolal – např. :

- a) svou neopatrností při opravářských pracích požár způsobil
- b) chlapce srazil neopatrnou jízdou vozem....

§ 76 odst. 2, zák. 141/1961 Sb. Trestního řádu

definuje omezení osobní svobody pachatele:

Osobní svobodu osoby, která byla přistižena při trestném činu nebo bezprostředně poté, smí omezit kdokoli, pokud je to nutné ke zjištění její totožnosti, k zamezení útěku nebo k zajištění důkazů. Je však povinen tuto osobu předat ihned policejnímu orgánu; příslušníka ozbrojených sil může též předat nejbližšímu útvaru ozbrojených sil nebo správci posádky.

Nelze-li takovou osobu ihned předat, je třeba některému z uvedených orgánů omezení osobní svobody bez odkladu oznámit.

Vzhledem k tomu, že občan (a pracovník SBS není ničím jiným) smí činit vše, co mu zákon nezakazuje, osobní svobodu může pracovník SBS omezit způsobem, který zajistí, že nebude sám ohrožen osobou omezenou na svobodě, nebudou ohroženy další osoby, nebo majetek....

Z tohoto důvodu lze proto použít i pouta a připoutání osoby k pevnému bodu, nebo jej uzavřít do místnosti.... Vždy však musí být dbáno na adekvátnost zvoleného řešení jinak řečeno, aby zvolený způsob odpovídal nebezpečnosti situace atd.

DŮLEŽITÁ POZNÁMKA:

Omezení osobní svobody osoby pachatele trestného činu strážným musí být neprodleně oznámeno Policii ČR a poté nadřízenému zaměstnanci.

DEFINICE ZBRANĚ:

Zbraní je vše, čím je možno útok proti tělu učinit důraznějším....

DEFINICE VĚCNÝCH BEZPEČNOSTNÍCH PROSTŘEDKŮ:

Věcné bezpečnostní prostředky jsou :

- obušek, také tomfa
- služební pouta ke znehybnění osoby
- obranný spray – slzotvorný prostředek
- svítilna
- prostředky spojení (radiostanice, telefon, pojítko, atd.)

6.18 - Situace 18.

V prodejně v obchodně-administrativním centru, kde vykonáváte dozor, jeden z návštěvníků vozíkem srazil regál. Došlo k rozbití několika flakonů s drahým parfémem. Proveďte zásah k ochraně majetku a oprávněných zájmů prodejce, vyzvěte dotyčného k náhradě škody a popište svoji činnost a oprávnění, jestliže se odmítne podrobit Vaší žádosti.

Postup:

- 1) Budu respektovat zásady slušného vystupování a požádám zákazníka, aby vyčkal příchodu odpovědného zaměstnance klienta k dořešení záležitosti.
- 2) V případě, že by zákazník chtěl místo opustit a odejít vyzvu ho k setrvání a případně provedu zadržení do příchodu odpovědné osoby klienta.
- 3) Důvod: dle popsané situace zákazník obchodu evidentně způsobil škodu, za kterou je odpovědný + minimálně se jedná o přestupek spáchaný z nedbalosti pokud se neprokáží jiné souvislosti.
- 4) O incidentu již před oslovením zákazníka pokud možno informuji kolegy. Mám na paměti, že může jít o fingovanou nehodu, která má sloužit k odvrácení pozornosti ostražky a personálu za účelem páchaní závažnější krádeže.

6.19 - Situace 19.

V objektu, kde vykonáváte službu, zazněl signál nouzového tlačítka signalizujícího napadení v místnosti vedoucího odboru administrativy. Popište zásady své činnosti a zdůvodněte svá oprávnění.

Postup:

- 1) Neprodleně informuji dle dokumentovaného postupu pro tyto události všechny zainteresované složky...(centrálu nouzové služby...)
- 2) Chovám se s ohledem na nejhorší možnost – existenci rukojmích...
- 3) V případě, že tak postup stanovuje, ověřím přesně v souladu s postupem signál...
- 4) Jedná-li se o napadení typu „výtržnost,“ provedu zneškodnění a omezení svobody pachatele
- 5) Zjistím-li nesrovnalosti nebo podezření z držení rukojmích postupuji podle postupu vypracovaného pro takovou situaci s ohledem na sílu ostražky apod. Vždy dbám na bezpečnost osob“ Nedělám hrdinu“, snažím se všimnout si detailů... informuji složky Policie ČR a řídím se následně jejich pokyny...

6.20 - Situace 20.

Vykonáváte strážní službu při veřejné produkci hudební skupiny. Před Vámi dojde k fyzickému napadení návštěvnice dvěma mladíky neurčitého věku. Popište svou činnost a zdůvodněte své oprávnění.

Postup:

- 1) Podám informaci nadřízenému, povolám „posilu“ a přispěchám napadené na pomoc s použitím hmatů a chvatů sebeobrany, obranných prostředků (slzný sprej, obušek, ...) v mezích ustanovení §29 trestního zákoníku – nutné obrany. Toto ustanovení se nevztahuje pouze na obranu vlastní osoby, ale i jiné napadené osoby (zájem chráněný zákonem)...
- 2) Platí zásada, že se nikdy „nepřidáme k jedné ze stran“ konfliktu – tzn. nejdeme pomáhat, ale vždy vstupujeme do středu konfliktu a snažíme se konflikt ukončit
- 3) Dovolí-li to situace, provedu zadržení osoby v souladu s ustanovením §76 odst. 2 trestního řádu...
- 4) Zúčastněným poskytnu první pomoc. Zadržení osoby oznámím nadřízenému ev., Policii ČR.
- 5) O události je nutno sepsat záznam jakmile to plnění úkolů dovolí...

6.21 - Situace 21.

Při kontrole sociálních zařízení, po uzavření objektu divadla naleznete na toaletě sportovní tašku. Protože je pootevřená nahlídnete do ní a zahlédnete, že se v ní nachází pistole. Popište a zdůvodněte svou činnost.

Poznámka:

Nález zbraně je vždy velmi závažná záležitost. Může jít samozřejmě o opomenutí majitele, ale v divadle se toto dá jen velmi těžko předpokládat, navíc je zbraň ve sportovní tašce. Může jít také o zbraň, se kterou mohl být spáchán nějaký trestný čin. Musíme zabránit tomu, aby se na místo nálezu mohl kdokoliv dostat a musíme vyrozumět Policii ČR.

Postup:

- 1) nebudu na zbraň sahat, nechám tašku tak jak je
- 2) informuji velitele směny vysílačkou a zajistím místo, kde se taška se zbraní nachází
- 3) přivolá se Policie ČR. Do jejího dojezdu zajišťuji místo
- 4) předání místa nálezu Policii
- 5) na výzvu Policie mohu obnovit provoz toalet
- 6) o události je třeba sepsat záznam

6.22 - Situace 22.

V obchodním domě, kde vykonáváte ostrahu, je muž, který hrubě uráží ostatní nakupující a pronáší sexuální poznámky na osoby ženského pohlaví. Vyzvěte dotyčného, aby upustil od svého konání, proveďte zásah k obnově pořádku a uveďte Vaši následnou činnost a úkony. Vysvětlete svá oprávnění.

Poznámka:

Muž je podezřelý z toho, že se dopouští minimálně přestupků dle ustanovení zákona o přestupcích §47 odst. 1 písm. c) „...přestupku se dopustí ten, kdo vzbudí veřejné pohoršení... eventuálně §49 odst. 1 písm. a) „...přestupku se dopustí ten, kdo... jinému ublíží na cti tím, že ho urazí nebo vydá v posměch“ nebo b) „...jinému ublíží na cti tím, že ho urazí nebo vydá v posměch...”

Postup:

- 1) Vyzvu muže aby svého jednání zanechal a opustil obchodní dům...
- 2) V případě, že se jeho agresivita obrátí proti mně, nebo se vystupňuje proti uvedené ženě, vyvedu je...
- 3) V případě útoku na mou osobu budu postupovat v mezích ustanovení § 29 ev. § 28 trestního zákoníku
- 4) následně provedu omezení v souladu s ustanovením § 76 odst. 2 trestního řádu....
- 5) situaci informuji neprodleně nadřízeného, v případě zadržení nebo jiné nutnosti Policii ČR....
- 6) Pokusím se zajistit svědky události, totožnost napadené ženy....
- 7) události sepišu záznam (protokol)....

6.23 - Situace 23.

V objektu, kde vykonáváte strážní službu, jste v cca 13.00 hodin ve všední den našel násilím otevřenou místnost (sklad IT techniky). Popište zásady prohlídky a zajištění narušeného prostoru. Předved'te a zdůvodněte jednotlivé prvky Vašeho zásahu, taktiku pohybu v narušeném prostoru a způsob jeho zajištění Popište svou činnost.

Postup:

- 1) Vysílačkou, nebo jiným spojovacím prostředkem, oznámím veliteli směny, že jsem našel známky narušeného prostoru.
- 2) Pokud je to možné, počkám na posilu.
- 3) Vždy musím zachovávat maximální pozornost a opatrnost.
- 4) Vyrozumím zástupce klienta
- 5) Na nic nebudu sahat, a pokusím se v daném prostoru pohybovat tak, abych nepoškodil případné stopy a důkazy – vzhledem k tomu, že zpravidla není bez dostatečného odborného zázemí možné vyhodnotit co vše může být stopu, nebo důkazem trestného činu, je lépe zajistit objekt proti nepovolanému vniknutí až do příjezdu technika PČR
- 6) Nikoho dalšího nesmím na toto místo pustit.
- 7) Volám PČR
- 8) události sepiši záznam do Protokolu o výkonu služby

6.24 - Situace 24.

V objektu, kde je vykonávána služba se služebním psem došlo během výkonu Vaší služby k tomu, že pes Vašeho spolupracovníka omylem napadl zaměstnance klienta. Popište principy správného postupu řešení této situace.

Poznámka:

Principiálně je nutno říci, že k takovéto situaci by nemělo dojít, protože v objektu, kde se vyskytují zaměstnanci klienta by pes měl být pod stálou kontrolou, tj. pes by měl mít náhubek a být na vodítku....

Při práci se psem je potřeba si uvědomit, že pes dokáže zranit i košíkem, stejně jako drápy. Pro popsanou situaci lze jako ekvivalent upozornit i na možné nepříjemnosti, které mohou nastat, když psovod neovládá nebo nemá pod kontrolou svého psa a sice poškození oděvu, znečištění... atd.

Postup:

- 1) V případě pokousání psovod uklidní psa.
- 2) Zraněnému je nutno poskytnout první pomoc, zavolat lékařskou pomoc, je-li to nutné.
- 3) Každý služební pes musí mít platné potvrzení o očkování proti vzteklině (očkovací průkaz), který by měl psovod nosit s sebou při výkonu zaměstnání.
- 4) **neprodleně zajistit veterinární vyšetření zvířete, které poranilo člověka**
- 5) incidentu musí být sepsán záznam, neprodleně musí být informován nadřízený...

6.25 - Situace 25.

Vykonáváte službu ve vjezdové bráně logistického centra. Uveďte svá oprávnění ke kontrole nákladního vozidla při vjezdu. Vyzvěte řidiče a osoby ve vozidle ke kontrole oprávněnosti vjezdu, a kontrole oprávněnosti vstupu převážených osob. Popište svoji činnost při kontrole vozidla a postup vůči osobám ve vozidle, které nejsou uvedeny v přepravních (jízdních) dokladech vozidla. Zdůvodněte svůj postup vůči osobám, které odmítají vykonat Vámi požadované úkony. Jestliže se jedná o soukromý objekt, který není veřejně běžně přístupný, je právem majitele stanovit podmínky pro návštěvy objektu. Z tohoto důvodu má návštěvník na výběr v podstatě tři možnosti:

- d) podrobit se stanovené proceduře a pravidlům nebo
- e) do objektu nevstupovat.
- f) třetí variantou je udělení výjimky ze strany majitele.

Poznámka:

Jestliže se jedná o soukromý objekt, který není veřejně běžně přístupný, je právem majitele stanovit podmínky pro návštěvy objektu. Z tohoto důvodu má návštěvník na výběr dvě možnosti: a) podrobit se stanovené proceduře a pravidlům nebo b) do objektu nevstupovat. Třetí variantou je udělení výjimkou ze strany majitele.

Postup a oprávnění k postupu pracovníků SBS musí být dán smlouvou mezi SBS a vlastníkem (nájemcem) objektu, kde toto právo (regulovat vstup do svého objektu) bude na SBS delegováno. Postup samotný by měl být zachycen v dokumentovaném pracovním postupu (směrnice pro výkon služby na objektu nebo instrukce pro výkon služby atp.).

Postup:

Návštěvníka do objektu nevpuštím – informuji osobu, kterou hodlá navštívit.

6.26 - Situace 26.

Pracujete jako ostraha podzemního parkoviště v hypermarketu. Odjezd z parkoviště je regulován elektronickou závorou, která je otevírána na základě

uhrazeného poplatku pomocí účtenky s čárovým kódem. Vjezd zablokovalo vozidlo, ve kterém má řidič evidentně problémy závoru otevřít. Po příchodu k vozidlu zjistíte, že vozidlo řídí pohledná dáma, která se omluví, že omylem vyhodila aktuální účtenku a požádá Vás o zvednutí závory, žádost doprovodí nabídkou 100,- Kč. Popište a zdůvodněte svou činnost.

Postup:

- 1) Vždy musím jednat slušně a v souladu s etikou pracovníka SBS. To znamená, že nikdy nesmím přijmout úplatek...!!!
- 2) Dámu budu navigovat do prostoru, kde nemůže vadit ostatním vozidlům ve výjezdu a vysvětlím jí, že její vjezd na parkoviště byl monitorován kamerami CCTV.
- 3) Na základě videozáznamu CCTV jí bude prokázána doba parkování a žena zaplatí stanovený poplatek.
- 4) V případě, že by žena na toto vysvětlení a vyřízení nechtěla přistoupit a začala být agresivní, bude postup v souladu s § 29 zák. 40/2009 Sb. Trestního zákoníku a případně i § 76, odst. 2 zák. 141/1961 Sb. Trestního řádu
- 5) V případě obou uvedených postupů (omezení svobody) ihned vyrozumět PČR a nadřízeného
- 6) záležitosti sepiší záznam do Protokolu o výkonu služby s uvedením RZ automobilu a eventuálně i totožností ženy, nebo svědků incidentu.

6.27 - Situace 27.

Vykonáváte službu v herně. Za Vaší přítomnosti dojde k výtržnosti několika osob, které nejste svými silami schopni zabránit. Na zemi zůstává jeden ze zákazníků s nožem zaraženým v pravém boku, dva zúčastnění utíkají. Zákazník začíná vykazovat známky šoku. Přivolejte pomoc, vyzvěte přítomné k činnosti, kterou považujete za nutnou ve smyslu dalšího konání, poskytněte pomoc zraněnému. Rozhodující prvky Vaší činnosti předved'te názorně a svou činnost zdůvodněte.

Poznámka:

Předpokládá se, že pochůzka je vykonávána s plnou předepsanou výstrojí a výzbrojí, tj. i s nutnými pojítky (RDST, mobilní telefon, panik tlačítko...).

Primární starostí je poskytnutí první pomoci při zajištění bezpečného prostoru pro tuto činnost a informování Policie ČR a RZP, Policie ČR, nadřízeného....

POZOR: je nutno předpokládat, že i zraněný je ozbrojen.

Postup:

- 1) Přivolat odbornou pomoc
- 2) První pomoc laická – nevyndavat nikdy zbraň z rány!
- 3) Naopak nůž fixujeme + stabilizace stavu = uvolnit tísňící šatstvo a přikrýt pacienta, aby byl v teple!
- 4) Snažit se postiženého uklidnit.
- 5) Kontrola základních životních funkcí (tep, dýchání) do příjezdu RZP
- 6) Záznam do Služebního protokolu

6.28 - Situace 28.

Uved'te základní dokumentaci požární ochrany a dokumentaci pro evakuaci, kterou má být vybaven střežený objekt. Uved'te, s jakými skutečnostmi (s čím) musíte být dále seznámen (a) ve věci požární ochrany Vámi střeženého objektu. Ohlase požár ve Vámi střeženém objektu, popište základní principy ohlášení požáru z hlediska platné legislativy a základní postup při vzniku požáru s ohledem na určitý typ objektu.

Odpověď:

POŽÁRNÍ POPLACHOVÉ SMĚRNICE

Požární poplachové směrnice vymezují činnosti zaměstnanců, popřípadě dalších osob při vzniku požáru... Způsob vyhlášení požárního poplachu, oznámení vzniku požáru atd....;

POŽÁRNÍ EKAVUAČNÍ PLÁN

Požární evakuační plán upravuje postup při evakuaci osob, zvířat a materiálu z objektů zasažených nebo ohrožených požárem. Zároveň stanovuje povinnosti osob při organizaci a zajištění této evakuace.

DOKUMENTACE ZDOLÁVÁNÍ POŽÁRŮ

(Operativní plán, operativní karta). SBS ji předává veliteli zásahu, je-li tak určeno....

POŽÁRNÍ ŘÁD

Požární řád upravuje základní zásady zabezpečování požární ochrany na místech, kde se vykonávají činnosti se zvýšeným nebo s vysokým požárním nebezpečím.

ŘÁD OHLAŠOVNY POŽÁRŮ

Řád ohlašovny požárů upravuje způsob přijímání hlášení o vzniku požáru, vyhlášení požárního poplachu pro zaměstnance a další osoby zdržující se na pracovištích právnické osoby nebo podnikající fyzické osoby, oznámení požáru na operační středisko hasičského záchranného sboru kraje a se zřetelem k místním podmínkám.

Pokud není objekt zařazen do kategorie se zvýšeným nebo vysokým požárním nebezpečím, mohou být postupy definované pro jednotlivé druhy dokumentace obsaženy v jiných předpisech – například v havarijním řádu atd.

ZPŮSOB OHLÁŠENÍ POŽÁRU HZS ČR

- 1) kdo volá,
- 2) kde hoří,
- 3) co hoří,
- 4) ostatní důležité skutečnosti (zranění, nebezpečné látky atd..)
- 5) přesná adresa objektu

ZÁKLADNÍ POSTUP PŘI VZNIKU POŽÁRU:

- 1) Hlásit, že oheň vzniknul a že jdu hasit (!)
- 2) pokusit se oheň uhasit (což lze jen do určitého rozsahu ohně) – hasicí přístroje, hydranty...
- 3) vyhlášení požárního poplachu
- 4) ev. oznámení na HZS ČR číslo 112 nebo 150
- 5) pomoc s evakuací; v případě výskytu zraněných – evakuovat je a poskytnout první pomoc

6.29 - Situace 29.

Uved'te cíle a obecné úkoly obchůzkové činnosti objektu, obecné a taktické zásady, zvláštnosti obchůzkové činnosti objektu administrativního charakteru a objektu výrobního či logistického charakteru s přihlédnutím k provozní době. Popište a zdůvodněte Vaši činnost po zjištění zjevně násilného otevření dveří, které mají být uzamčeny. V místnosti se přitom nikdo nenachází.

Odpověď:

TAKTIKA PĚŠÍ HLÍDKY

Poté, co se BP seznámí s objektem nebo jeho částí, za něž odpovídá, začíná *systematicky* hlídkovat. Službu v hlídce je třeba provádět pružně, měnit postupy, snažit se vyhnout monotónnímu obcházení stejným směrem. BP nejprve obejde obvod svěřeného objektu (části) a prohlédne si okolí. Zkontroluje vnějšek budov.

Po kontrole zvenčí může následovat kontrola uvnitř objektu začínající ve sklepě (suterénu) a končící na půdě střechou. Vyskytne-li se při kontrole něco neobvyklého, podá BP o neobvyklostech hlášení svému nadřízenému k provedení opatření a vyčká dalších pokynů.

ZÁSADY POSTUPU PŘI KONTROLNÍ OBCHŮZCE

Abychom vyloučili (minimalizovali) možnost napadení bezpečnostního pracovníka, zejména na odlehlých místech objektu, v noci apod., měly by být dodrženy následující zásady:

- 1) nepohybujeme se těsně kolem výklenků, vrat, dveří (zvláště pootevřených), kolem průjezdů, rohů budov, sloupů apod. za kterými by mohl být útočník skryt. Využíváme prostředek cesty (chodníku, chodby)
- 2) nechodíme těsně kolem nízkých zdí, otevřených oken v přízemí a pod stromy, odkud by mohl útočník seskočit
- 3) za snížené viditelnosti (v noci) se vyhneme členitým místům s temnými stíny, případně tato místa nejprve prosvítíme svítilnou
- 4) při vstupu ze světla do temných míst, musíme počítat s časovou adaptací zraku na tmou, postačí rovněž tato místa prosvítit
- 5) při jednání s kontrolovanou osobou dodržujeme pokud možno vzdálenost nad mezí zásahu (minimálně 1,2 m – podle vzrůstu osoby) v opačném případě uhýbáme do sféry ztíženého zásahu (odkrok, odsun)
- 6) při střetnutí s útočníkem blokujeme zrakové vjemy útočníka vhozením příležitostných předmětů (kapesník, aktovka, noviny, čepice atd.), nebo použijeme paralytický spray, či jakoukoliv kapalinu (minerálku ..)

Bezpečnostní pracovník se musí snažit odhalovat možné nedostatky ochranného bezpečnostního systému objektu a navrhopat jejich nápravu.

Pokud narazíte při obchůzce na násilím otevřenou místnost, ve které se nikdo nenachází, postup je následující:

- 1) Neprodleně informuji odpovědného zaměstnance klienta a svého přímého nadřízeného ... Snažím se jednat tak, abych případně neporušil možné stopy....
- 2) Po dohodě s nadřízenými (či odpovědnou osobou klienta) místo zajistím do eventuálního dojezdu Policie ČR.
- 3) Policii musí povolat (nebo mne tím pověřit) odpovědný zaměstnanec klienta.
- 4) O události sepišu záznam (protokol), který dám podepsat odpovědnému zaměstnanci klienta....

Možná ohrožení bezpečnosti, po kterých je třeba pátrat během hlídky (obchůzky) jsou:

- 1) ohniska požáru (situace nebo předměty),
- 2) neobvyklé zdroje světla,
- 3) nesvítilící světla v místech, která bývají za normálních okolností osvětlena,
- 4) zamrzlé nebo ucpané hydranty a hadice, nefunkční hasící přístroje či poplachová zařízení, poškozené suchovody, aj.,
- 5) zaseknuté stroje v provozu, stroje v chodu bez obsluhy
- 6) unikající plyn,
- 7) ucpaná kanalizace, nepokryté kanály,
- 8) poškozené parní nebo plynové potrubí,
- 9) uvolněné nebo utržené vývěsky a nápisy,
- 10) smetí ohrožující bezpečnost práce,
- 11) volně ležící dráty,
- 12) poškozené ploty,
- 13) překážky na cestě bránící v provozu,
- 14) nedostatečné osvětlení (co do počtu těles i intenzity),
- 15) poškozené telefony,
- 16) materiály, věci, výrobky složené příliš blízko u plotů, u stěn budov
- 17) zámky, které se někdo pokoušel otevřít,
- 18) uvolněné poklopy kanálů nebo ventilačních zařízení
- 19) neuzamčená podniková vozidla
- 20) další ohrožení podle charakteru objektu, ve kterém vykonáváte službu – tzn. ohrožení provozu, nebo vlastního objektu i podle jeho umístění (např. sousedství nepřizpůsobivých občanů)

6.30 - Situace 30.

V rámci ostrahy objektu provádíte také ochranný doprovod zaměstnankyně pokladny do místní banky. Pokladní má za úkol odevzdat v bance blíž neurčené písemné potvrzení a vyzvednout provozní hotovost peněz (cca 1 milion Kč). Převozové vozidlo patří ochraňovanému podniku a řidič je jeho zaměstnancem. Popište zásady a taktiku Vaší činnosti od příjezdu na parkoviště banky až do odjezdu, jednotlivé bezpečnostní úkony předved'te. Uved'te legislativní normy a oprávnění k Vaší činnosti.

Poznámka:

Zde je třeba si uvědomit jednu zásadu – pracovník ochranného doprovodu by neměl nést tašku s penězi, pokud bude pokladní doprovázet sám. Potřebuje mít volné obě ruce.

Postup:

- 1) Strážce doprovodí pokladní do banky.
- 2) V době, kdy ona přijímá peníze je k ní otočen tak, aby monitoroval prostor za jejími zády a přesto mohl pozorovat, zda pokladní skutečně peníze vybírá (existuje pochopitelně možnost fingovaného přepadení atd.).
- 3) Ještě před odchodem z banky zavolá strážce řidiči, aby nastartoval vozidlo kvůli eliminaci možného přepadení v době, kdy strážný nastoupí s pokladní do vozu do doby nastartování vozidla.
- 4) Po cestě k autu jde strážce za pokladní a jde vždy na té straně, ve které nese ona tašku s penězi, tj. zezadu vykryvá prostor, odkud by potenciální útočník mohl pokladní vytrhnout tašku z ruky. Nikdy nesmí dělat to, co je pro něj obvyklé, jako např. otevírat jí dveře apod.
- 5) Po celou dobu musí být strážný plně soustředěn na veškerý pohyb v okolí.
- 6) Jako první nastupuje pokladní a ta poté zajistí dveře na své straně, aby nešly otevřít. Poté strážce nastoupí sám z druhé strany a dveře též zajistí.
- 7) Po dobu jízdy by měla být taška s hotovostí mezi strážným a pokladní, pokud pojistné podmínky klienta nevyžadují jiné řešení.
- 8) Při vystupování z vozu nejprve vystoupí strážný, až po něm pokladní.
- 9) Strážný ženu doprovodí na její pracoviště nebo tam, kam mu to určují směrnice.
- 10) Uložení peněz a nahlášením nadřízenému jeho povinnost ochrany pokladní končí.